

발 간 등 록 번 호

KIEA2024-0401-001

2024 지방정부 성과관리(자체평가) 수준평가 편람

2024. 5. 9.



사단법인
한국평가감사연구원

Korea Institute of Evaluation & Auditing

목 차

I. 지방정부 성과관리(자체평가) 수준 평가 개요

1. 평가 배경 및 목적	2
2. 평가 대상 및 시상 부문	4
3. 평가 절차	4
4. 평가 방법	5
5. 평가 일정	5

II. 지방정부 성과관리(자체평가) 수준 평가지표체계

1. 평가지표체계	7
-----------------	---

III. 신청양식

<별첨 1> 지원서	9
<별첨 2> 지방정부 성과관리(자체평가) 수준 평가표	10

I . 지방정부 성과관리(자체평가) 수준 평가 개요

I. 지방정부 성과관리(자체평가) 수준 평가 개요

1 평가 배경 및 목적

□ 평가배경

- 성과관리제도는 지방정부가 자신들의 업무에 대한 성과를 측정하고 개선하는 제도로 온전한 지방자치를 위해 매우 중요한 제도임
- 우리나라에서는 「정부업무평가기본법」이 2006년 제정되면서 지방정부의 성과관리가 시행된 지 약 18년이 지났지만, 여전히 지방정부가 성과관리제도를 충분히 활용하고 있지 못함
 - 지방정부는 대부분 성과관리(자체평가)제도를 갖추고는 있지만, 성과관리(자체평가)제도를 통해 자신의 성과를 제대로 측정하고 환류하는 일을 효율적으로 수행하고 있지 못함
- 본 연구원은 2018년부터 행정안전부와 「지방자치단체 성과관리(자체평가) 지원사업」을 통해 전체 지자체의 성과관리(자체평가) 수준 개선을 도모해오면서, 2023년에는 <지방자치단체 성과관리(자체평가) 표준안>을 개발하였음
 - 또한 수많은 지자체를 대상으로 성과관리(자체평가) 전반에 대한 연구·개발, 교육·훈련, 컨설팅 등을 지속적으로 실시하고 있고, 우리나라 사례를 기초로 SSCI급 국제저널에 게재하는 등의 노력을 통해 성과관리의 발전에 기여하고 있음

□ 평가목적

- (사)한국평가감사연구원은 ‘지방정부 성과관리(자체평가) 수준 평가’를 통해 다음과 같은 목적을 달성하고자 함
- 첫째, 성과관리(자체평가) 수준에 관한 지방정부의 관심 제고
 - 성과관리(자체평가) 수준을 상대적으로 더 발전시켜온 지방정부를 대상으로 시상함으로써 성과관리(자체평가) 우수사례를 발굴하여 타 지방정부에 전파
 - 이를 통해 지방정부 간 성과관리(자체평가) 수준 제고를 위한 경쟁 유도
- 둘째, 지방정부의 성과관리(자체평가) 수준 향상을 위한 기준 제시 및 활용 확산
 - 평가지표를 통해 지방정부의 성과관리(자체평가) 수준 발전의 올바른 방향 제시
 - 평가지표를 참고하여 지방정부가 스스로 성과관리(자체평가) 수준을 발전시키도록 유도
- 셋째, 지방정부 성과관리(자체평가) 제도의 정착 및 지방자치 발전도모
 - 이상의 결과들을 통해 지방정부의 성과관리(자체평가) 제도의 수준이 향상되고, 우리나라의 모든 지방정부가 온전한 성과관리(자체평가) 제도를 갖추게 하여 지자체의 발전을 도모하는 것이 목표임

2

평가 대상 및 시상 부문

□ 평가 대상

- 전체 지방자치단체 중 「성과관리(자체평가) 수준 평가」 공모에 신청한 지방정부
- 2023년 1월부터 2023년 12월까지의 자료를 기준으로 평가 시행

□ 시상 부문

- 대상: 1곳
- 광역 부문 최우수: 1곳
- 기초 부문 최우수: 1곳

* 적합한 기관이 없는 경우 수여하지 않을 수 있음

3

평가 절차

□ 평가위원회 구성

- 평가의 전문성 및 객관성·공정성 확보를 위해 내·외부 성과관리(자체평가) 분야 전문가로 ‘지방정부 성과관리(자체평가) 수준 평가위원회’ 구성·운영

□ 평가 절차

- (1차 평가) 사무국에서 적정성 여부 판단
- (2차 평가) 관련 분야의 전문가들로 구성된 ‘지방정부 성과관리(자체평가) 수준 평가위원회’에서 평가지표에 기초하여 성과관리(자체평가) 수준 평가

4

평가 방법

□ 평가지표에 의한 평가

- 평가위원회에서 항목별 평가지표에 따라 점수 부여
 - 지표별로 지방정부에서 제출한 문서나 자료를 근거해서 평가함
- 최종적으로 부여된 항목별 평가점수를 종합하여 해당 지방정부의 성과관리(자체평가) 수준 점수를 산출

□ 선정기준

- 시상 부문별 선정기준은 다음과 같음

시상 부문	대상	최우수
기준	100~90점	89~80점

5

평가 일정

- 신청 및 접수 : 2024. 5. 13. (월) ~ 6. 14. (금)
- 1차 평가 : 2024. 6. 17. (월) ~ 6. 21. (금)
- 2차 평가 : 2024. 6. 24. (월) ~ 7. 3. (수)
- 평가 결과 공지 및 통보 : 2024. 7. 5. (금)
- 2024 평감포럼 및 시상 : 추후 통보

* 시상식에 참여하지 않는 경우 시상이 취소될 수 있음

Ⅱ. 지방정부 성과관리(자체평가) 수준 평가지표 체계

II. 지방정부 성과관리(자체평가) 수준 평가지표 체계

1 평가지표체계

□ 8개 항목, 19개 지표로 구성

- 평가지표체계는 성과관리(자체평가)를 위한 시스템모형에 기초하여 투입·처리·환류 요소로 다음과 같이 구성됨

단계	항목	평가지표	배점		
1. 투입	1-1. 법규·제도·정책	1-1-1. 자치법규	5	14	
		1-1-2. 계획	7		
		1-1-3. 자체평가위원회	4		
	1-2. 총괄부서 역량	1-2-1. 전담 조직 및 인력	7	11	
		1-2-2. 예산	4		
	1-3. 조직 문화	1-3-1. 교육·훈련	4	8	
		1-3-2. 리더십 지원	4		
	2. 처리	2-1. 자체평가 대상	2-1-1. 부서 및 개인	6	13
			2-1-2. 업무 또는 사업/과제	7	
2-2. 자체평가 방법		2-2-1. 성과관리 모형	3	18	
		2-2-2. 성과지표의 질	15		
2-3. 자체평가 절차		2-3-1. 모니터링	3	6	
		2-3-2. 정보시스템	3		
3. 환류	3-1. 성과 보고	3-1-1. 보고 및 공개	5	12	
		3-1-2. 결과보고서	7		
	3-2. 성과정보 활용	3-2-1. 인센티브 제공	5	18	
		3-2-2. 인사관리에 반영	5		
		3-2-3. 업무개선에 반영	5		
		3-2-4. 예산에 반영	3		

Ⅲ. 신청양식

지 원 서

(사)한국평가감사연구원 원장 귀하

본 기관은 (사)한국평가감사연구원에서 실시하는 성과관리(자체평가) 수준 평가 대상 공모에 응모하는 데 아래 기재사항 및 제출된 서류 일체가 사실과 다름이 없음을 확인하며, 만일 허위로 판명되었을 때에는 어떠한 처분에도 이의를 제기하지 않겠습니다.

기관명			
주 소			
담당자	성명	부서	직위
	전화번호	핸드폰	E-mail
제출서류	1. 2024년 지방정부 성과관리(자체평가) 수준 평가표 2. 증빙서류 각 1부		

2024 년 월 일

지원기관_____ (직인)

지방정부 성과관리(자체평가) 수준 평가표

* 아래 질문에 해당되는 사항에 √를 해주시기 바랍니다.

** 해당 내용에 대한 증빙서류를 반드시 제출해주시기 바랍니다.

1-1-1. 자치법규

구분	응답
수립 여부	<input type="checkbox"/> 수립 <input type="checkbox"/> 미수립 (자치법규명: _____)

1-1-2. 계획

구분	응답
수립 여부	(성과관리 전략계획) <input type="checkbox"/> 수립 <input type="checkbox"/> 미수립
	(성과관리 시행계획) <input type="checkbox"/> 수립 <input type="checkbox"/> 미수립
	(자체평가 계획) <input type="checkbox"/> 수립 <input type="checkbox"/> 미수립

1-1-3. 자체평가위원회

구분	응답
구성	<input type="checkbox"/> 구성 <input type="checkbox"/> 미구성 (내부위원 수: _____ 명) (외부위원 수: _____ 명)
운영	(자체평가위원회 회의) 회의건수: _____ 회
	(자체평가위원회 역할) * 중복응답 가능 <input type="checkbox"/> 성과관리(자체평가) 계획 심의·의결 <input type="checkbox"/> 평가 실시 <input type="checkbox"/> 지표개발 및 선정(목표치 변경 등) <input type="checkbox"/> 운영 자문 <input type="checkbox"/> 평가결과 심의·의결 <input type="checkbox"/> 기타

1-2-1. 전담 조직 및 인력

구분	응답			
전담조직 수준	(전담조직명)			
	수준	실·국	과	팀
	조직명			
담당인력 규모 및 전문성	(담당인력 규모 및 전문성)			
	순번	성명	직급	담당업무
	1			
	2			
	3			
	4			
	5			
	* 성과관리(자체평가) 관련 근속기간을 월 단위로 기재			

1-2-2. 예산

구분	응답		
규모	(단위: 천원)		
	구분	금액	비율
	위원회 운영		
	교육·훈련		
	인센티브 제공		
	정보시스템 운영		
	기타		
	합계		100%

1-3-1. 교육 · 훈련

구분	응답			
실시 횟수 및 내용		일시	내용	참석인원 또는 참석률
	1			
	2			
	3			
	4			

1-3-2. 리더십 지원

구분	응답
리더십 지원	(지자체장의 관심 정도, 중간관리자인 실·국장 및 과장의 참여 정도에 대해서 작성)

2-1-1. 부서 및 개인

구분	응답			
부서	(과 단위)	<input type="checkbox"/> 실시	<input type="checkbox"/> 미실시	
	(팀 단위)	<input type="checkbox"/> 실시	<input type="checkbox"/> 미실시	
개인*	(1급)	<input type="checkbox"/> 실시	<input type="checkbox"/> 미실시	<input type="checkbox"/> 해당 없음
	(2급)	<input type="checkbox"/> 실시	<input type="checkbox"/> 미실시	<input type="checkbox"/> 해당 없음
	(3급)	<input type="checkbox"/> 실시	<input type="checkbox"/> 미실시	<input type="checkbox"/> 해당 없음
	(4급)	<input type="checkbox"/> 실시	<input type="checkbox"/> 미실시	<input type="checkbox"/> 해당 없음
	(5급)	<input type="checkbox"/> 실시	<input type="checkbox"/> 미실시	<input type="checkbox"/> 해당 없음
	(6급)	<input type="checkbox"/> 실시	<input type="checkbox"/> 미실시	<input type="checkbox"/> 해당 없음
	(7급)	<input type="checkbox"/> 실시	<input type="checkbox"/> 미실시	<input type="checkbox"/> 해당 없음
	(8급)	<input type="checkbox"/> 실시	<input type="checkbox"/> 미실시	<input type="checkbox"/> 해당 없음
	(9급)	<input type="checkbox"/> 실시	<input type="checkbox"/> 미실시	<input type="checkbox"/> 해당 없음

* “해당 없음”은 해당 직급이 부재한 경우에 표시

2-1-2. 업무 또는 사업/과제

구분	응답
전략목표와 과제의 연결성	(과제가 기관의 전략목표와 얼마나 연결되어 있는지 기술)
부서별 주요 업무 포함 정도	(과제가 부서별 주요 업무를 얼마나 포함하고 있는지 기술)

2-2-1. 성과관리 모형

구분	응답	
활용 여부*	(IPO)	<input type="checkbox"/> 활용 <input type="checkbox"/> 미활용
	(BSC)	<input type="checkbox"/> 활용 <input type="checkbox"/> 미활용
	(기타)	_____

* 중복응답 가능

2-2-2. 성과지표

구분	응답
성과지표의 질	(성과지표의 질을 확보하기 위한 노력을 설명)
목표치 설정	(목표치를 도전적으로 달성하도록 하기 위한 노력을 설명)

* 평가 대상 부서의 성과지표만 제출(5개 부서)

2-3-1. 모니터링

구분	응답
측정 주기	(연 ___ 회)

2-3-2. 정보시스템

구분	응답
구축 여부	<input type="checkbox"/> 구축 <input type="checkbox"/> 활용 (구축연도: _____)

3-1-1. 보고 및 공개

구분	응답
범위*	<input type="checkbox"/> 성과관리 전략계획 <input type="checkbox"/> 성과지표정의서 (성과관리계획) <input type="checkbox"/> 성과관리 시행계획 <input type="checkbox"/> 기타: _____
	<input type="checkbox"/> 자체평가 계획 <input type="checkbox"/> 자체평가위원회 (자체평가계획) <input type="checkbox"/> 기타: _____
	<input type="checkbox"/> 성과지표별 목표치 <input type="checkbox"/> 부서별 평가결과 (결과보고서) <input type="checkbox"/> 지표별 평가결과 <input type="checkbox"/> 우수 부서 시상 결과 <input type="checkbox"/> 기타: _____
방법	<input type="checkbox"/> 홈페이지 공개 <input type="checkbox"/> 지방의회 보고 (URL: _____) <input type="checkbox"/> 언론 보도자료 배포 <input type="checkbox"/> 기타: _____

* 중복응답 가능

3-2-2. 인사관리에 반영

구분	응답			
반영 여부*	(1급)	<input type="checkbox"/> 반영	<input type="checkbox"/> 미반영	<input type="checkbox"/> 해당 없음
	(2급)	<input type="checkbox"/> 반영	<input type="checkbox"/> 미반영	<input type="checkbox"/> 해당 없음
	(3급)	<input type="checkbox"/> 반영	<input type="checkbox"/> 미반영	<input type="checkbox"/> 해당 없음
	(4급)	<input type="checkbox"/> 반영	<input type="checkbox"/> 미반영	<input type="checkbox"/> 해당 없음
	(5급)	<input type="checkbox"/> 반영	<input type="checkbox"/> 미반영	<input type="checkbox"/> 해당 없음
	(6급)	<input type="checkbox"/> 반영	<input type="checkbox"/> 미반영	<input type="checkbox"/> 해당 없음
	(7급)	<input type="checkbox"/> 반영	<input type="checkbox"/> 미반영	<input type="checkbox"/> 해당 없음
	(8급)	<input type="checkbox"/> 반영	<input type="checkbox"/> 미반영	<input type="checkbox"/> 해당 없음
	(9급)	<input type="checkbox"/> 반영	<input type="checkbox"/> 미반영	<input type="checkbox"/> 해당 없음

* “해당 없음”은 해당 직급이 부재한 경우에 표시

3-2-3. 업무개선에 반영

구분	응답
반영 정도	(발견된 업무 또는 사업/과제의 문제점을 개선하기 위한 해당 지방정부 차원의 노력에 대해서 기술)

3-2-4. 예산에 반영

구분	응답
반영 정도	(성과평가 결과를 기초로 예산 배정의 합리성을 제고하기 위한 노력에 대해서 기술)

기타사항

응답
(필요시, 해당 기관의 성과관리(자체평가) 강점 및 특징을 자유롭게 기술)

2024년 지방정부 성과관리(자체평가) 수준 평가 편람

발행일: 2024년 5월 9일

발행처: (사)한국평가감사연구원 02-822-0514

Copyright 2024. (사)한국평가감사연구원. All rights reserved.